

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A empresa APP FF DIGITAL POSTOS (CNPJ 38.653.626/0001-70), denominada a seguir de “APP FF DIGITAL POSTOS”, é uma empresa do Grupo FF e está comprometida com a conscientização de seus clientes em relação às suas informações coletadas e utilizadas para proporcionar uma melhor experiência de navegação. Por isso, apresentamos nossa política de privacidade, que tem por objetivo esclarecer o uso dessas informações no escopo da plataforma “APP FF DIGITAL POSTOS”, tanto no site www.ffcred.com desktop, como no seu aplicativo mobile.

Ao se cadastrar no APP FF DIGITAL POSTOS, você aceita as práticas descritas nesta política de privacidade, mais especificamente, a partir do momento que você se cadastra para utilizar nossos Serviços e clica em “Li e concordo com a Política de Privacidade”, você concordará de forma livre, expressa e informada com o uso de seus dados.

Assim, é importante que você leia atentamente todos os termos desta Política de Privacidade antes de decidir concordar com ela.

O conteúdo deste site é dirigido para o público em geral, clientes e futuros clientes da APP FF DIGITAL POSTOS, ou seja, os quais realizaram cadastro, mas ainda não efetuaram operações.

Em caso de quaisquer dúvidas, reclamações ou quiser exercer quaisquer de seus direitos relacionados aos seus dados pessoais tratados pela Instituição, você pode entrar em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento descritos ao final deste documento ou entrar em contato diretamente com nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais (Data Protection Officer - DPO) por meio do contato informado ao final desta Política de Privacidade.

I. CONCEITOS PRELIMINARES

Para facilitar a compreensão do presente documento, trouxemos alguns conceitos importantes que serão utilizados no decorrer de toda a Política de Privacidade. A base desses conceitos foi retirada do artigo 5º da LGPD, mas contribuimos com explicações mais detalhadas e com exemplos, para que você consiga compreender a aplicação desses conceitos em nosso caso concreto.

Dados Pessoais: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. São aqueles dados relativos a Você, na condição de pessoa física, tais como nome, CPF, data de nascimento, endereço, telefone, entre outros.

Importante explicar que por “identificável” entendem-se aqueles dados que, a partir da integração com outras informações, sejam capazes de identificar uma pessoa.

Dados Pessoais Sensíveis: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Ressaltamos que no caso de tratamento de dados pessoais sensíveis, nosso cuidado é sempre redobrado. Além disso, utilizamos apenas os dados biométricos, para fins de autenticidade, evitando que você seja vítima de fraudes.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Aqui, nosso titular é você, na condição de pessoa física.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No nosso caso, a Instituição é a controladora de seus dados.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, também conhecido por DPO (Data Protection Officer), é a nossa pessoa de maior confiança quando o assunto é LGPD e dados pessoais. Ele é o nosso elo com você e com os nossos órgãos reguladores e fiscalizadores.

É responsabilidade do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências.

II. SOBRE OS DADOS COLETADOS

Para que possamos fornecer nossos produtos e serviços, necessitamos coletar e tratar seus dados e informações por diversos motivos, os quais são coletados por meio de fichas cadastrais, formulários, questionários, e-mail, sites, correio, aplicativos, telefone, contratos, entrega ou envio de documentos pessoais realizados por você. A

seguir, listamos todas as informações que podem ser coletadas, Informações que identificam você ou o tornam identificável:

Dados Pessoais Cadastrais: Nome completo/Razão Social, Endereço residencial/Comercial, Telefone (fixo/celular), E-mail, CPF, CNPJ, RG, Nacionalidade, Data de nascimento/Fundação, Renda/Faturamento, Patrimônio, Profissão ou atividade; Foto de identificação pessoal, CNH válida, comprovante de residência atualizado (menos de 90 dias); Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos, como endereço de IP, fontes instaladas, idioma, configurações do navegador e fuso horário.

Dados Pessoais Sensíveis: Dados biométricos; dados de Geolocalização (tal qual, mas não só: dados de latitude/longitude do dispositivo utilizado pelo Usuário e sinais de Global Positioning System (GPS) e outras informações enviadas pelo dispositivo móvel utilizado, a fim de detectar a localização dos Usuários caso eles assim permitam).

Essas informações são armazenadas pelo APP FF DIGITAL POSTOS com o objetivo de otimizar a experiência de navegação e de contratação dos serviços pelo Usuário. É responsabilidade do usuário prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas, bem como zelar pelo sigilo de sua Senha, não sendo aconselhável a sua divulgação a terceiros.

III. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais que possuímos sobre você podem nos ter sido informados diretamente por você, por terceiros ou coletados de forma automática. Também podemos coletar alguns dados que estejam disponíveis publicamente.

Para assegurar que você tenha maior clareza, o detalhamento da correspondência entre as fontes e as informações coletadas é o seguinte:

a) Fonte - Fornecidas Diretamente por Você

Informações Coletadas: Durante o seu relacionamento conosco, desde um contato inicial através de mensagens instantâneas, ligações telefônicas e/ou contato pelo website por meio de realização de “cadastro” você compartilha inúmeros Dados Pessoais, os quais utilizamos para as Finalidades que lhe são informadas.

b) Fonte - Obtidas de Terceiros

Informações Coletadas: Alguns Terceiros compartilham seus dados conosco.

c) Fonte - Automaticamente

Informações Coletadas: Em algumas situações, podemos coletar dados automaticamente dos dispositivos que você utiliza para acessar o nosso website ou aplicação mobile. Coletar essas informações nos garante um melhor entendimento sobre o uso de nossas plataformas online por você.

d) Fonte - Disponíveis Publicamente

Informações Coletadas: Também coletamos informações suas disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando, à confirmação de endereços e e-mail válido.

IV. COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS?

O APP FF DIGITAL POSTOS trata os seus Dados Pessoais para Finalidades diversas. Abaixo elencamos as principais.

- a) Atender a finalidade para a qual o dado foi fornecido:** Nós podemos utilizar os dados que você nos forneceu para os propósitos informados a você no momento da coleta das suas informações e para outras finalidades que sejam compatíveis. Por exemplo, para poder realizar as ofertas de carga e compartilhamento dos dados com terceiros para contratação e agenciamento de frete, conforme previsto nos Termos de Uso do APP FF DIGITAL POSTOS.
- b) Finalidades que não dependem do consentimento do titular:** A Lei Geral de Proteção de Dados estabelece, em seu artigo 7º, as hipóteses de tratamento de dados pessoais não sensíveis, que NÃO dependem do consentimento do titular. Da mesma forma, a LGPD estabelece, em seu artigo 11º, as hipóteses de tratamento de dados pessoais sensíveis, que NÃO dependem do consentimento do titular. Portanto, esclarecemos a você que realizamos o tratamento e o compartilhamento dos seus dados pessoais independentemente de consentimento para as seguintes finalidades:

b.1) Cumprir com obrigações legais ou regulatórias: Seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para atender obrigações previstas em lei, em regulações de órgãos governamentais ou de autoridades fiscais, pelo Poder Judiciário e/ou por outra autoridade competente.

b.2) Permitir o exercício regular de nossos direitos: Mesmo após o término da relação contratual, nós poderemos tratar alguns de seus Dados Pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei e/ou regulamentação dos órgãos governamentais, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

b.3) Promover nossas atividades e ampliar as ofertas de comercialização de produtos e serviços: Adicionalmente, podemos utilizar suas informações de contato para o envio de comunicações publicitárias, notícias, ofertas e promoções que sejam de seu interesse. Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários, você pode, a qualquer momento nos contatar manifestando sua vontade para que encerremos tal Tratamento.

V. O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenados em seus dispositivos eletrônicos, quando você visita um website ou utiliza um serviço online. Essa é uma prática comum de uso da internet, dado que ela ajuda aos websites a funcionarem de forma correta, além de otimizar a experiência do usuário no website.

O APP FF DIGITAL POSTOS utiliza cookies para diferentes finalidades, como para contar quantos visitantes recebemos no nosso website, possibilitar que você navegue de forma personalizada para lembrarmos as suas configurações de anúncios, etc.

Quando o site for acessado, será apresentado ao usuário um alerta sobre a utilização de cookies.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

➤ Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-deletemanage-cookies>

➤ Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-ossites-usam>

➤ Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

➤ Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Ressaltamos que, no caso do Titular dos dados não aceitar alguns cookies, partes do site podem não funcionar de forma adequada.

VI. SOBRE AS FINALIDADES QUE DEPENDEM DE CONSENTIMENTO

Com exceção do disposto nos artigos 7º e 11º, sobre as hipóteses de tratamento de dados pessoais, sensíveis e não sensíveis, que não dependem do consentimento do titular, a Lei Geral de Proteção de Dados estabelece que o tratamento de dados pessoais somente poderá ocorrer mediante o fornecimento de consentimento pelo titular dos dados.

Portanto, esclarecemos a você que, a partir do momento que você se cadastra para utilizar nossos Serviços e clica em “Li e concordo com a Política de Privacidade”, preenche e assina o formulário de cadastro, você AUTORIZA de forma livre, expressa e informada o uso de todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores para as seguintes finalidades:

- I. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de necessidade e de consumo de crédito, para a criação e manutenção de limite de crédito a ser eventualmente oferecido e disponibilizado;
- II. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de necessidade e de consumo de crédito, para oferecimento de produtos e serviços financeiros direcionados condizentes com o perfil identificado;
- III. Realização de contato para transmissão de informações, promoções, comunicados, recados, notificações, demonstrativos, entre outros, incluindo comunicações com finalidades comerciais, nos formatos: malas-direta; carta; e-mail; WhatsApp; notificações por aplicativo desenvolvido para smartphones, tablets e computadores; serviço de mensagens curtas (Short Message Service - SMS); ligação telefônica; envio de push; envio de newsletter; outros meios de comunicação disponíveis, autorizando, desde já, o contato por qualquer meio de comunicação disponível em seu cadastro;
- IV. Realização de pesquisas de mercado, pesquisas de opinião e pesquisas de satisfação; V. Realização de campanhas de comunicação e marketing de relacionamento;
- VI. Realização de ações de marketing, propagandas e publicidades voltadas a conteúdos promocionais e oferecimento de novos produtos;
- VII. Desenvolvimento e aprimoramento dos produtos e serviços a serem futuramente ofertados;

VIII. Formação de limite de crédito;

IX. Desenvolvimento e aprimoramento dos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos e de transações financeiras;

X. Obtenção de estatísticas para identificação de perfil de consumo, incluindo produtos e serviços adquiridos, interesses em produtos e serviços, comportamento e hábitos de consumo, para oferecimento de produtos e serviços fornecidos por empresas que integrem nosso grupo econômico ou tenham formalizado parceria comercial conosco, considerando o perfil de consumo identificado.

XI. Enviar seus dados pessoais para assessoria de cobrança no caso de inadimplência;

XII. Consultas sobre suas informações na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante autorização, sendo que maiores informações sobre o SCR podem ser consultadas em: <https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/scr>;

XIII. Transferir seus dados para instituições que adquiram ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente os direitos, obrigações e garantias decorrentes dos contratos de crédito firmados por você;

XIV. Contratar serviços de terceiros para tratamento dos dados seus dados com as finalidades acima descritas;

XV. Enviar seus dados para processamento e análise de perfil para empresas de Gerenciamento e Monitoramento de Riscos para o transporte, com a possibilidade de o usuário optar por tornar pública no APP FF DIGITAL POSTOS a análise feita pela empresa de Gerenciamento e Monitoramento de Riscos, outorgando seu consentimento também à política de privacidade da empresa que realize a análise.

VII. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

A partir do momento que você se cadastra para utilizar nossos Serviços e clica em “Li e concordo com a Política de Privacidade”, preenche e assina o formulário de cadastro ou recebe SMS/WhatsApp, e-mail de qualquer uma das empresas do Grupo FF, você AUTORIZA de forma livre, expressa e consentida, o compartilhamento de todos os dados pessoais referidos nos itens anteriores com as demais empresas do nosso grupo econômico, demais pessoas físicas ou jurídicas prestadoras de serviços ou que tenham formalizado parceria comercial conosco para as seguintes finalidades:

I. Assessoria de cobrança em casos de inadimplência;

II. Análise de crédito e risco por outras instituições financeiras e/ou empresas que venham a adquirir ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente, operações de crédito de sua responsabilidade;

III. Elaboração de um limite geral de crédito entre as empresas integrantes do nosso grupo econômico, se for o caso;

IV. Oferecimento de produtos e serviços fornecidos por empresas que integrem nosso grupo econômico;

V. Terceirização do tratamento dos dados com as finalidades descritas nos itens anteriores.

O APP FF DIGITAL POSTOS poderá realizar o compartilhamento dos seus Dados Pessoais com empresas fornecedoras e Terceiros que trabalham para aprimorar nosso negócio, com órgãos governamentais, o Poder Judiciário em caso de requisição judicial e com empresas de score de crédito para a obtenção de referências comerciais, sempre com o objetivo de atingir a finalidade para a qual foi contratada.

Você pode ter acesso às categorias dos Terceiros com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais por meio de solicitação conforme contato ao final desta política.

Nós nos utilizamos de instrumentos contratuais, políticas e auditorias para assegurar que qualquer Terceiro, que receba os seus Dados Pessoais, garanta a eles a proteção adequada. É possível que, eventualmente, estes Terceiros se encontrem fora do país. Caso você queira saber quais são esses países, entre em contato conosco por meio do contato disponibilizado ao final desta Política.

Nestes casos, nos certificaremos de que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, ou quando a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais assim autorizar.

Quando usamos sistemas de armazenamento em nuvem, seus dados também podem ser tratados fora do Brasil. Nessas hipóteses, buscamos escolher os melhores fornecedores internacionais, assim reconhecidos pelo mercado. Fora os casos acima indicados, suas informações pessoais só serão compartilhadas com a sua expressa autorização, caso em que lhe enviaremos uma notificação solicitando sua aprovação ou reprovação.

VIII. NOSSAS DIRETRIZES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A atuação do APP FF DIGITAL POSTOS é dedicada à segurança dos dados de seus clientes, sejam em meio físico ou digital, primando pela confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados e dos sistemas de informação utilizados, além de prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes relacionados à segurança da informação, ao ambiente cibernético e proteger os direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade de seus clientes, nos termos de sua Política de Segurança Cibernética, adotando as melhores práticas de mercado. Caso deseje mais detalhes nosso DPO, cujo contato está ao final desta Política.

IX. CUIDADOS DE SEGURANÇA PARA O CLIENTE

No uso de computadores: É muito importante que o cliente proteja suas informações contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha. O cliente deve se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado.

Use somente programas e sistemas originais e os mantenha sempre atualizados, principalmente as correções de segurança do sistema operacional do seu dispositivo como também os programas de antivírus e anti-malware, esses programas são indispensáveis para sua segurança digital.

O APP FF DIGITAL POSTOS alerta a todos os clientes que nunca enviará mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

X. SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS

Nós estamos dedicados à transparência dos dados que coletamos sobre você, o porquê coletamos, como processamos e como compartilhamos. Nós somos extremamente cuidadosos ao lidar com seus dados, assegurando que a sua privacidade seja protegida. Ao utilizar nossos serviços, você consente com o uso dos dados, nos termos registrados nessa política de privacidade.

Através da nossa política de privacidade atualizada, adequada à Lei Federal nº.13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), nós buscamos disponibilizar a você melhores maneiras de acessar seus dados, compreender como são utilizados, e escolher se você deseja, ou não, subscrever a certos comunicados. Esperamos que essa política seja clara para você. Nós temos alguns princípios fundamentais:

- Nós ponderamos as informações pessoais que pedimos que você forneça e as informações pessoais que nós coletamos de você durante a operação de nossos serviços.
- Nós armazenamos informações pessoais somente pelo período necessário e se tivermos uma razão para mantê-las.
- Nosso objetivo é fazer o mais simples possível para que você controle a informação pessoal que armazenamos.
- Nós buscamos agir com transparência total na forma como coletamos, usamos e compartilhamos a sua informação pessoal.
- Não retemos seus dados mais do que o necessário para fornecer os serviços. Nossa coleta e processamento de seus dados pessoais são baseados em legislação pertinente e em vigor. A base legal para o processamento de dados inclui o consentimento explícito de que vocês nos forneceram e por meio de contrato com você e por interesses comerciais legítimos que incluem o fornecimento de nossos serviços e venda de produtos. Qualquer consentimento que você fornecer pode ser revogado a qualquer momento. No entanto, no que diz respeito a interesses comerciais legítimos, você tem o direito de se opor à coleta e ao processamento de dados. Nesse caso, reservamos a você o direito de excluir sua conta para cumprir sua objeção a armazenar e processar seus dados.

APP FF DIGITAL POSTOS é CONTROLADOR dos dados dos titulares clientes para o fornecimento dos seus serviços.

XI. COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

A segurança das suas informações pessoais é uma prioridade. Por isso, temos políticas e procedimentos internos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados pela empresa APP FF DIGITAL POSTOS.

O APP FF DIGITAL POSTOS adota medidas técnicas aptas a manter os seus Dados Pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de Tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis da proteção de dados e segurança da informação. Como exemplo de algumas medidas que tomamos, estão:

- Controle estrito do Tratamento de Dados Pessoais, incluindo limitação de acesso;
- Mecanismos de autenticação de acesso, incluindo senhas e sistemas de dupla autenticação, quando cabível, que asseguram a individualização dos registros;

- Inventário detalhado dos registros de conexão, incluindo o momento, a duração, a identidade do responsável e o arquivo acessado;
- Soluções de gestão dos registros por meio de técnicas que garantam a inviolabilidade dos dados, incluindo encriptação ou medidas de proteção equivalentes; e Treinamentos periódicos de funcionários e colaboradores, quanto ao Tratamento de Dados Pessoais.

XII. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS?

Nos termos do artigo 18 da LGPD, Você, na condição de Titular, possui os seguintes direitos, que podem ser solicitados a qualquer momento mediante requisição ao DPO por meio de seus canais de atendimento:

- Saber se tratamos algum Dado Pessoal seu e, se afirmativo, quais;
- Acesso aos seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados quando necessário;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, caso isso seja feito expressamente;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu Consentimento;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- Solicitar informações sobre prazo de manutenção dos dados junto à Instituição. Os Dados Pessoais fornecidos serão mantidos:

I. enquanto a relação contratual for mantida;

II. enquanto sua exclusão não for solicitada por você;

III. caso sua eliminação não seja possível por se tratar de dados necessários à execução do contrato, cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais, proteção de legítimo interesse, bem como demais hipóteses legalmente admitidas.

Quando a atividade de Tratamento necessitar do seu Consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso você consinta, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Você poderá exercer os seus direitos por meio dos contatos disponibilizados em nosso website ou recorrer ao nosso Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais, cujo contato está disponibilizado ao final desta página.

XIII. REVISÃO

O diretor responsável pela segurança cibernética na instituição e o responsável pela área de compliance realizarão a revisão e atualização desta política. Além disso, em casos de alterações na legislação vigente e mudanças na estrutura física, tecnológica, organizacional ou em processos da Instituição, os responsáveis poderão, a qualquer momento, iniciar o processo de revisão deste documento, atendendo, assim, aos direitos dos titulares dos dados.

XIV. MUDANÇAS

Toda alteração desta política deverá ser atualizada no site institucional.

XV. Versão e atualização da Política de Privacidade:

Oportunas mudanças nesta “Política de Privacidade”, aptas à adequação a novos entendimentos dos Poderes Legislativo e/ou Judiciário, bem como, à adequação a novos produtos/serviços, ou até mesmo a processos internos, serão publicadas neste site, mediante nova Edição.

XVI. CONTATO E DÚVIDAS

Caso tenha qualquer dúvida, entre em contato através do formulário para exercício de direitos dos titulares de dados pessoais, disponibilizado em nosso website, no link: <https://ffcred.com/atendimento-legal>. Nosso Encarregado (DPO) pelo Tratamento de Dados Pessoais é: [Gabriel Demski de Assunção]. E-mail para contato: gabriel@ffcredscd.com.br